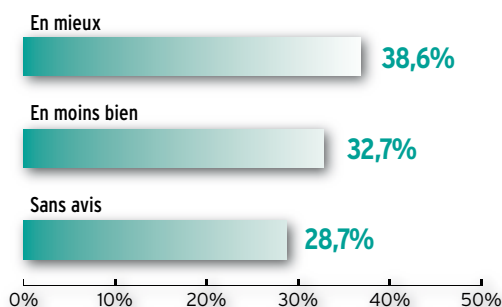


# Enquête exclusive Les médecins en 2009

Près d'un médecin sur deux limite le nombre de VM qu'il accepte de voir chaque semaine. Seulement 23,8 % des médecins s'appuient principalement sur la visite médicale pour leur information nouvelle sur le médicament. 35,6 % ont eu recours à l'e-detailing.

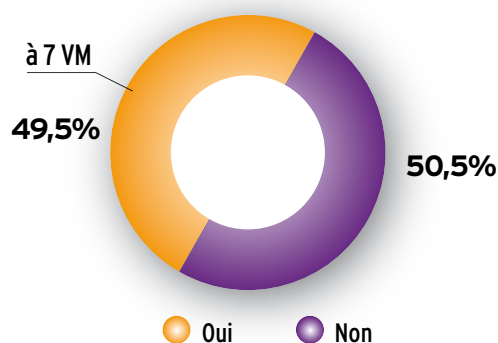
## LA VISITE MÉDICALE A ÉVOLUÉ AU COURS DES DERNIÈRES ANNÉES ? A VOTRE AVIS

SOURCE : CALL MEDI CALL



Ils sont un tiers à estimer que la visite médicale traditionnelle des laboratoires pharmaceutiques a décliné en qualité ces dernières années et près de 4 sur 10 à considérer qu'elle s'est transformée « en mieux » au fil du temps.

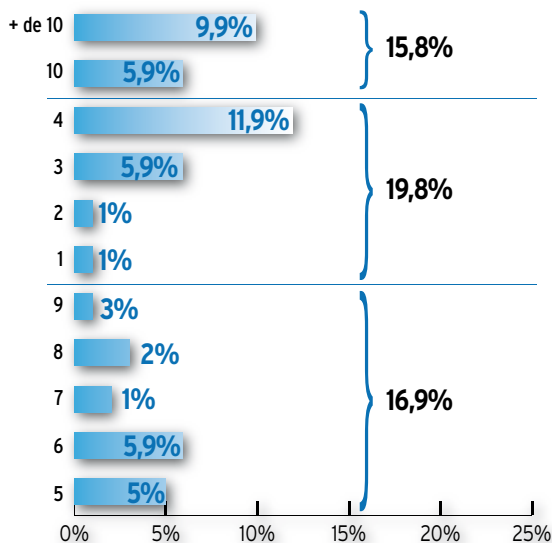
## FIXEZ-VOUS UN NOMBRE LIMITE DE VISITEURS MÉDICAUX PAR SEMAINE ?



Les uns comme les autres sont très partagés sur le fait de limiter le nombre de VM qu'ils acceptent de recevoir par semaine : 50,5 % disent ne pas le faire, contre 49,5 % qui, dès lors, fixent ce nombre limite à 7 en moyenne.

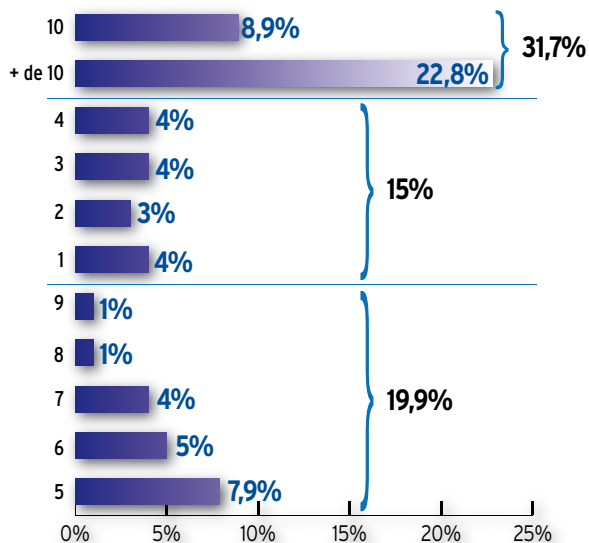
## Avec ou sans rendez-vous, les généralistes régulent leurs rencontres avec les VM

### SUR RENDEZ-VOUS :



Sur les 53 % de médecins qui reçoivent les visiteurs médicaux uniquement « sur rendez-vous », 16 % en rencontrent 10 ou plus, tandis que 11,9 % en accueillent 4 en moyenne par semaine. Environ 20 % des médecins en reçoivent 4 ou moins.

### SANS RENDEZ-VOUS :

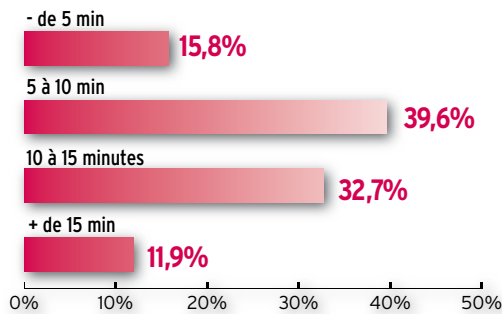


Les praticiens qui reçoivent les visiteurs médicaux « sans rendez-vous » préalable sont deux fois plus nombreux à en rencontrer 10 ou + par semaine (32 %). Ils sont 15 % à en recevoir 4 ou moins.

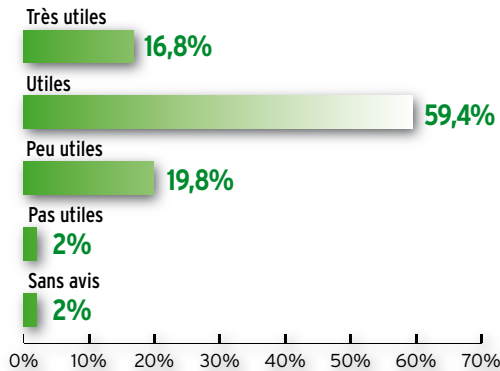
# face à la VM

## COMBIEN DE TEMPS CONSACREZ-VOUS À CHAQUE VISITEUR ?

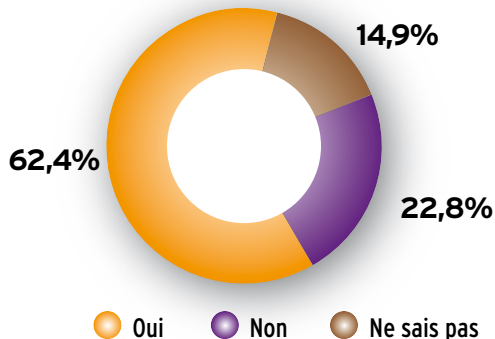
Le temps de visite médicale chez le praticien dure en moyenne entre 5 et 15 minutes dans 72 % des cas.



## PENSEZ-VOUS QUE LES INFORMATIONS DÉLIVRÉES PAR LA VISITE MÉDICALE SONT POUR VOTRE PRATIQUE MÉDICALE :



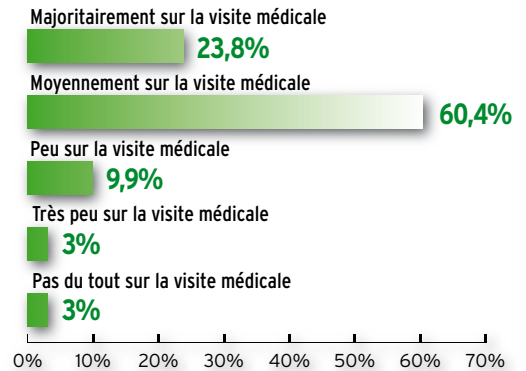
## PENSEZ-VOUS QUE LES INFORMATIONS DE LA VM SONT FIABLES SCIENTIFIQUEMENT ?



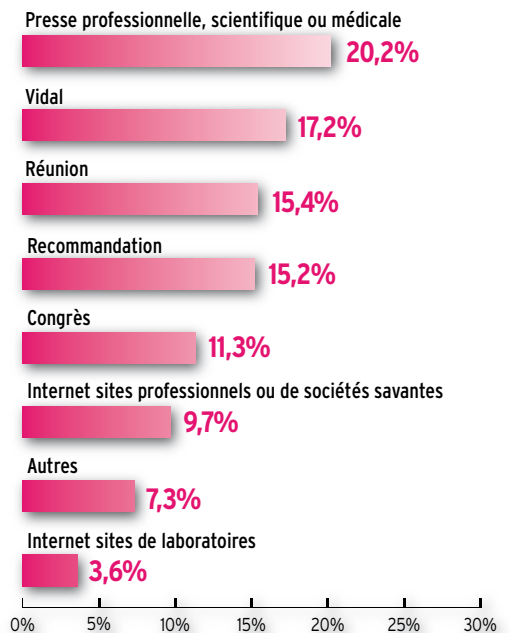
76,2 % des médecins généralistes estiment que les informations délivrées par la visite médicale sont utiles ou très utiles pour leur pratique médicale, 62,4 % pensent également que ces informations sont fiables scientifiquement. La Charte de la VM et la certification des laboratoires ne sont sans doute pas étrangère à ce résultat.

La VM est le support dominant pour s'informer sur le médicament, même s'il n'est pas exclusif !

## POUR VOTRE INFORMATION NOUVELLE SUR LES MÉDICAMENTS, VOUS VOUS BASEZ :



## SUR QUEL AUTRE SUPPORT CHERCHEZ-VOUS AUSSI CETTE INFORMATION SUR LES MÉDICAMENTS :



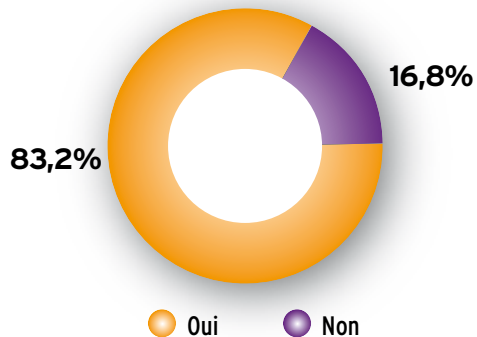
A côté de la VM, 20 % des médecins s'informent sur les produits pharmaceutiques via la presse spécialisée. Leur information provient de façon équivalente du Vidal (17,2 %), des réunions de FMC (15,4 %) ou des recommandations des autorités de santé (15,2 %).

Les sites Internet des laboratoires sont très peu utilisés par les médecins (3,6 %) pour leur information sur le médicament. Les médecins semblent avoir trois fois plus confiance dans les sites professionnels ou dans ceux de sociétés savantes.

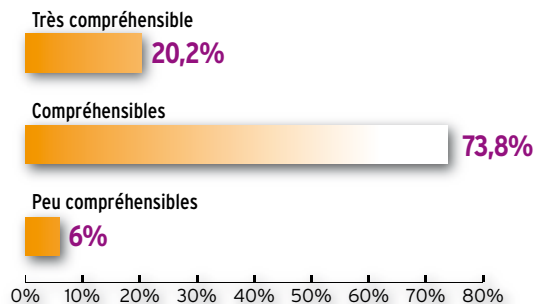
>>>

### Recommandations de la HAS : plébiscitées !

**PRENEZ-VOUS LE TEMPS DE LIRE LES RECOMMANDATIONS DE BONNES PRATIQUES ÉMISES PAR LA HAUTE AUTORITÉ DE SANTÉ ?**



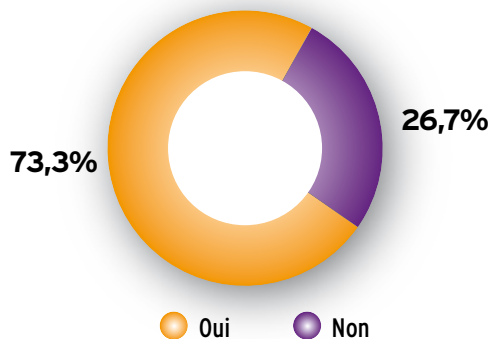
**SI OUI, SONT ELLES :**



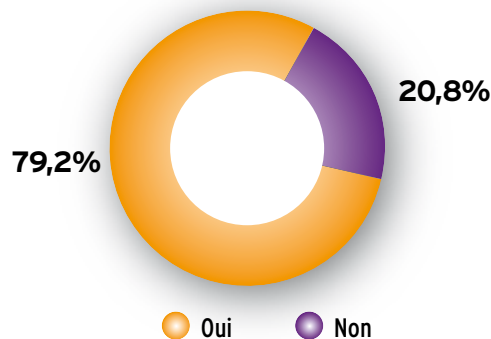
75,2 % des généralistes ne pensent pas que l'information sur le médicament doive « uniquement être délivrée par le ministère de la Santé ou l'une de ses agences ». Mais si cette information émane de la HAS, 83,2 % prennent le temps de la lire et 94 % la plébiscitent.

### Les médecins se forment en association ou auprès des laboratoires

**PARTICIPEZ-VOUS À DES SÉANCES DE FMC ASSOCIATIVE ?**



**PARTICIPEZ-VOUS À DES SÉANCES DE FMC ORGANISÉES PAR DES LABORATOIRES ?**



Au total, les trois quarts des médecins suivent régulièrement des séances de formation continue. La moitié d'entre eux suit au moins 10 formations associatives par an qu'ils préfèrent aux formations proposées par les laboratoires. Seuls 30 % des praticiens y participent au moins dix fois par an.

### Méthodologie de l'enquête :

L'enquête « les médecins généralistes jugent la visite médicale » a été réalisée par la société Call Medi Call, Paris, dirigée par Alain Neddham, auprès d'un échantillon de 188 médecins généralistes entre le 21 et le 29 janvier 2009.

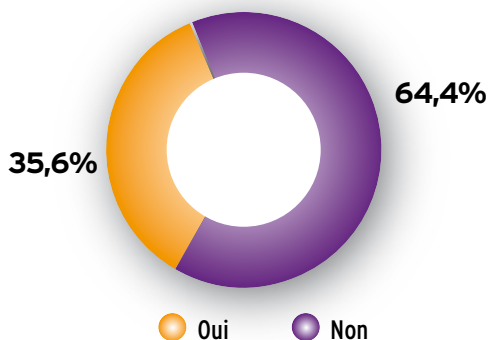
Les généralistes interrogés sont des hommes pour 59 %. 72 % de l'ensemble des médecins ont entre 45 et 60 ans, 14 % plus de 60 ans et 13 % entre 35 et 35 ans. Ils reçoivent en moyenne 122 patients par semaine et 50 % d'entre eux de 100 à 149 personnes. Ils exercent à 76 % en commune urbaine et pour 15 % en zone rurale. 9 % sont en zone semi urbaine/semi rurale.

>>>

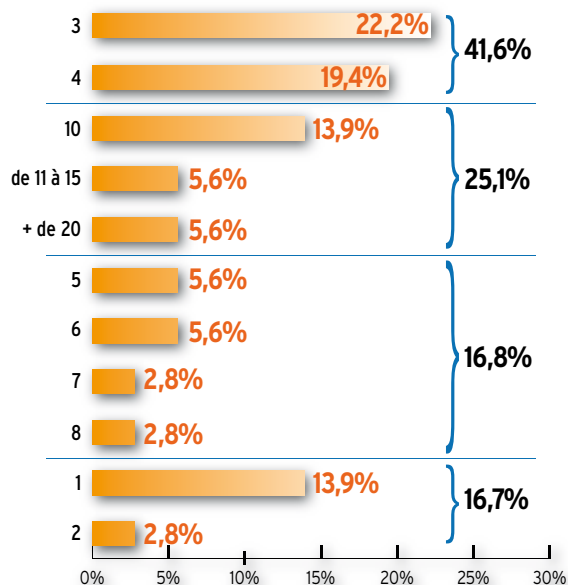


### Les nouveaux médias sont encore peu utilisés !

AVEZ-VOUS FAIT PERSONNELLEMENT L'EXPÉRIENCE DE LA VISITE MÉDICALE À DISTANCE, QUI SE DÉROULE PAR TÉLÉPHONE ET SUR INTERNET ?



#### SI OUI, COMBIEN DE FOIS :

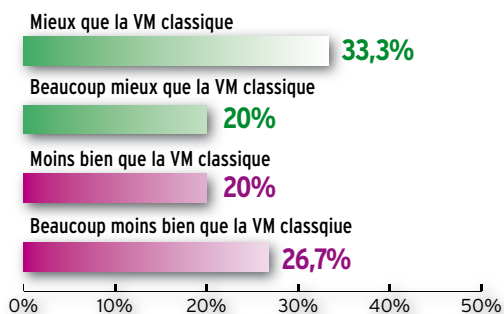


Seulement un tiers des généralistes a déjà expérimenté le e-detailing ou VM à distance, qui combine entretien téléphonique et Internet. Le quart d'entre-eux l'a pleinement accepté et y participe au moins une fois par mois. Ceux qui ne l'ont pas expérimenté dans l'année l'ont majoritairement refusé (85%).

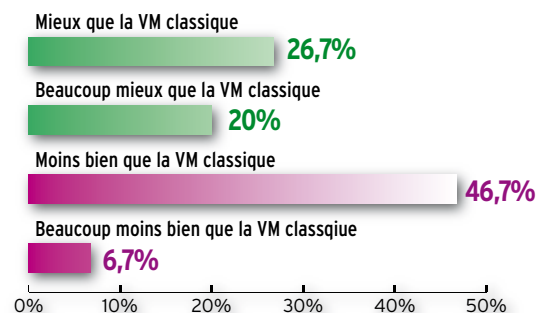
### Pour 42 % des généralistes, la VM à distance va se développer.

*Plus de la moitié d'entre-eux ont pris goût à cette nouvelle méthode qui, même si elle est moins conviviale, est cependant plus simple, plus précise, d'horaire plus souple et favorise l'échange.*

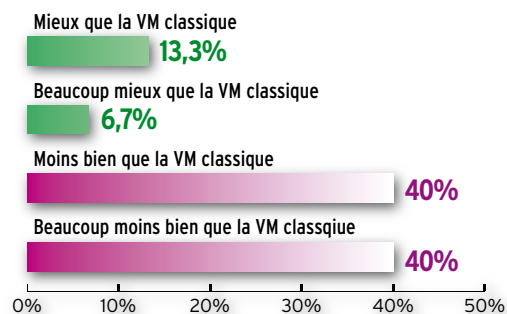
#### DURÉE DES ÉCHANGES



#### SIMPLICITÉ DE L'OUTIL



#### CONVIVALITÉ



#### LISIBILITÉ ET PRÉCISION

